Universitas Esa Unggul

# KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat dan ridho-Nya yang selalu menyertai penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul "Pengaruh Persepsi Risiko Dan Persepsi Kemudahan Terhadap Niat Beli Ulang Konsumen Melalui Kepercayaan Pada Industri Belanja Online yang diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk menyelesaikan studi strata satu (S1) Manajemen, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul Jakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak baik berupa saran serta doa. Untuk itu pada kesempatan yang berharga ini izinkanlah penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar - besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma A.P, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. MF Arrozi A, SE, M.Si, Akt, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
4. Bapak Dr.Hasyim SE,MM,M.Ed selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa sabar dan penuh keikhlasan memberikan petunjuk, bimbingan, inspirator dan motivasi dalam penyelesaian penelitian ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan pengalaman yang sangat bermanfaat bagi penulis.
6. Kedua Orang Tua, Bapak Tjhin Ardiansyah dan Ibu Lim We Tjen dan Adik Saya Lusianita yang telah banyak mengorbankan biaya, tenaga, waktu, doa dan restunya kepada penulis skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Para sahabat Khusni,Firman,Maulina,Hartiningsih,Taufan,Delli,Tania,Ayen, Hans Terima Kasih atas semangat dan dukungannya dalam menyelesaikan skripsi ini. Dan pihak -pihak lain yang telah memberikan bantuan, dorongan, dan doa, untuk penulis dalam menyusun dan menyelesakan skripsi ini. Semua Pihak yang terlibat dan tidak dapat saya sebutkan satu per satu, yang telah ikhlas memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari masih banyak segala kekurangan dan masih jauh dari sempurna, oleh karena itu semua saran dan kritik dari pembaca akan diterima guna memperbaiki dan mengembangkan penelitian ini. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penelitian selanjutnya dan juga bagi pembaca serta dapat menambah ilmu pengetahuan

Jakarta, 11 Februari 2020

Penulis,

(Siantiani)